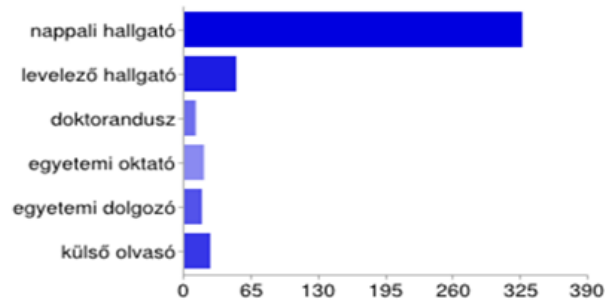
Olvasói elégedettség – 2012 – eredmények

Ha elégedetlen velünk, mondja el nekünk!
Ha elégedett, mondja el mindenkinek!

441 válasz

Összegzés

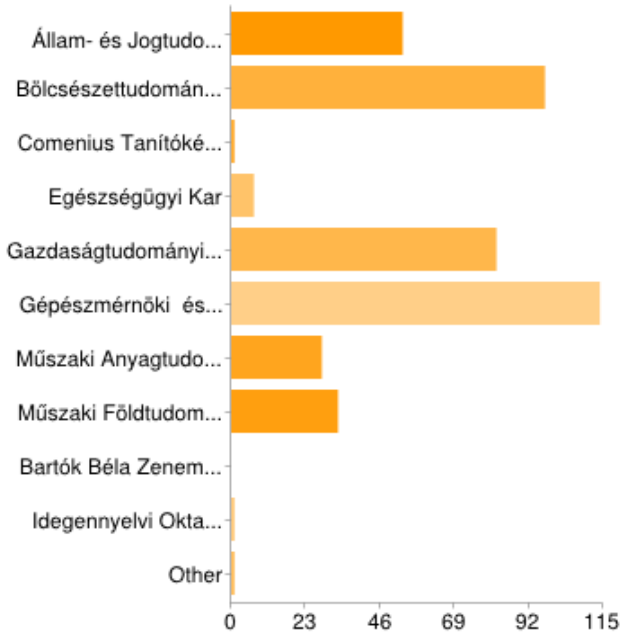
Kérjük jelölje, hogy melyik felhasználói csoportba tartozik!



nappali hallgató	**326**	74%
levelező hallgató	**50**	11%
doktorandusz	**11**	2%
egyetemi oktató	**19**	4%
egyetemi dolgozó	**17**	4%
külső olvasó	**25**	6%

A felhasználók több jelölőnégyzetet is bejelölhetnek, ezért a százalékértékek összege meghaladhatja a 100%-ot.

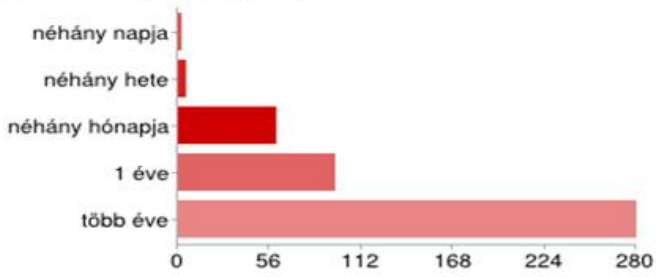
Ha egyetemi hallgató, doktorandusz, oktató vagy dolgozó, melyik karon?



Állam- és Jogtudományi Kar	**53**	13%
Bölcsészettudományi Kar	**97**	23%
Comenius Tanítóképző Főiskolai Kar	**1**	0%
Egészségügyi Kar	**7**	2%
Gazdaságtudományi Kar	**82**	20%
Gépészmérnöki és Informatikai Kar	**114**	28%
Műszaki Anyagtudományi Kar	**28**	7%
Műszaki Földtudományi Kar	**33**	8%
Bartók Béla Zeneművészeti Intézet	**0**	0%
Idegennyelvi Oktatási Központ	**1**	0%
Other	**1**	0%

A felhasználók több jelölőnégyzetet is bejelölhetnek, ezért a százalékértékek összege meghaladhatja a 100%-ot.

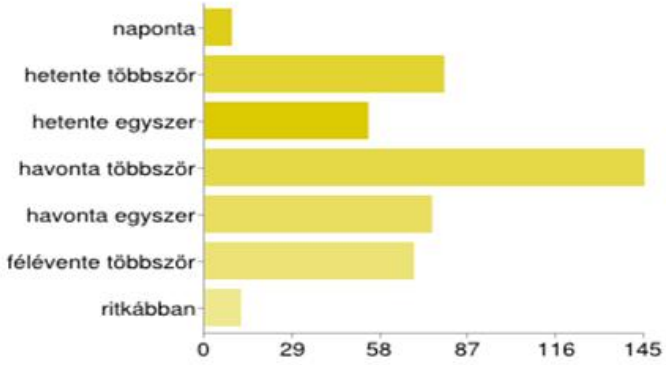
Mióta használja a könyvtárat?



néhány napja	**2**	0%
néhány hete	**5**	1%
néhány hónapja	**60**	14%
1 éve	**96**	22%
több éve	**280**	63%

A felhasználók több jelölőnégyzetet is bejelölhetnek, ezért a százalékértékek összege meghaladhatja a 100%-ot.

Átlagosan milyen gyakran látogatja a könyvtárat?



naponta	**9**	2%
hetente többször	**79**	18%
hetente egyszer	**54**	12%
havonta többször	**145**	33%
havonta egyszer	**75**	17%
félévente többször	**69**	16%
ritkábban	**12**	3%

A felhasználók több jelölőnégyzetet is bejelölhetnek, ezért a százalékértékek összege meghaladhatja a 100%-ot.

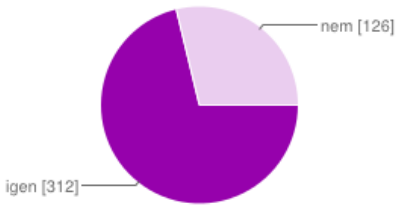
Milyen céllal jár a könyvtárba?



kölcsönzés, hosszabbítás	**420**	95%
az olvasótermi állomány használata	**183**	41%
napilap/ hetilap/ folyóirat olvasása	**51**	12%
tanulás egyénileg	**173**	39%
tanulás csoportosan	**130**	29%
elektronikus adatbázisok (Online Szabványkönyvtár, EBSCO, SCOPUS stb.) használata	**35**	8%
információkeresés	**94**	21%
számítógép-használat (Word, Excel stb.)	**97**	22%
internethasználat tanulmányi célra	**142**	32%
internethasználat magáncélra (levelezés, ügyintézés stb.)	**129**	29%
elektronikus könyv/ folyóirat olvasása	**10**	2%
fénymásolás, nyomtatás	**165**	37%
CD-írás, szkennelés	**7**	2%
könyvtárközi kölcsönzés	**61**	14%
Other	**2**	0%

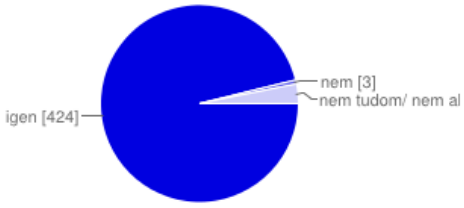
A felhasználók több jelölőnégyzetet is bejelölhetnek, ezért a százalékértékek összege meghaladhatja a 100%-ot.

Használja-e a könyvtár távolról elérhető szolgáltatásait?



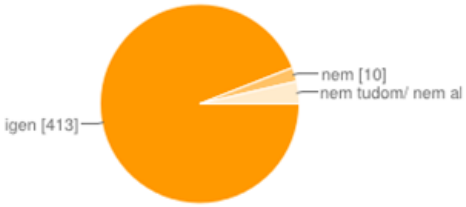
igen	**312**	71%
nem	**126**	29%

Ajánlaná-e a könyvtárat másnak is?



igen	**424**	96%
nem	**3**	1%
nem tudom/ nem akarok válaszolni	**14**	3%

Elégedett a könyvtár szolgáltatási kínálatával?

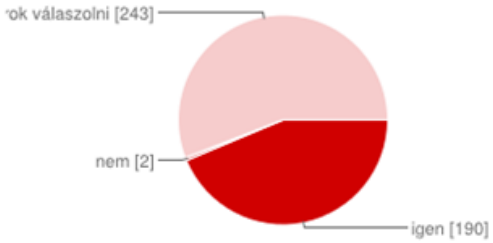


igen	**413**	94%
nem	**10**	2%
nem tudom/ nem akarok válaszolni	**16**	4%

Ha nem, milyen szolgáltatásokat hiányol?

- Nagyobb részt elégedett vagyok, csak a külsős olvasók kikölcsönözhető könyveinek darabszámát keveslem.
- Mobiltelefonok számára Wifi kapcsolat biztosítása. Nem tudom, hogy még mindig él-e az a rendszer, hogy csak egy MAC-Addresst lehet a Számítóközpontban regisztráltatni, de ha igen, akkor egy Android Wifi még jó lenne.
- Fontos lenne egy scanner, hogy a nem kölcsönözhető könyvtári állományok ne csak fénymásolatként, hanem egyből digitálisan hasznosíthatóak legyenek.
- Nagyobb/Bővebb adatbázis a könyvek kereséséhez.
- kényelmesebb fotelok olvasáshoz, több természetes fény, jobb szellőzés
- ...

Elégedett a könyvtár képzési kínálatával (tréningek, kurzusok)?

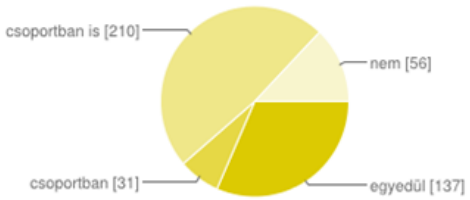


igen	**190**	43%
nem	**2**	0%
nem tudom/ nem akarok válaszolni	**243**	55%

Ha nem, milyen képzéseken venne részt szívesen?

- Könyvtárhasználat Szakdolgozatírás vagy diplomaírással kapcsolatban Korszerű információszerzés
- Egy kereső-rendszert sem tudok normálisan használni, már többször meg is szóltak érte.
- Sajnos nem tudom, mert levelezős hallgató vagyok és nem kapok E-mail tájékoztatást semmilyen képzésről. -Nem ismerem őket.
- Microsoft office
- Nyelvi tréningek, nyelvi kurzusok.
- Nyelvi program. Számítógép használati program (Excel, Access).
- Nyelvi képzés. Számítógépes képzés. (Excel, Access)

A könyvtárban szívesen olvas/tanul/dolgozik ...



egyedül	**137**	31%
csoportban	**31**	7%
egyedül és csoportban is	**210**	48%
nem	**56**	13%

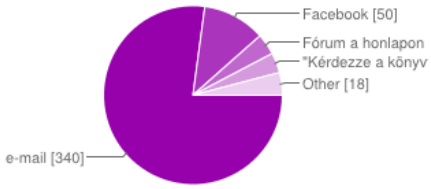
Honnan szerez információt a könyvtár szolgáltatásairól, programjairól?



személyes látogatás	**234**	53%
MERt cikkek	**70**	16%
Neptun üzenetek	**297**	68%
e-mailen kapott üzenetek	**244**	55%
honlap	**111**	25%
Other	**13**	3%

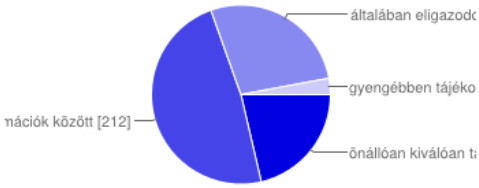
A felhasználók több jelölőnégyzetet is bejelölhetnek, ezért a százalékértékek összege meghaladhatja a 100%-ot.

Milyen virtuális kommunikációs eszközt használ a legszívesebben a könyvtárral való kapcsolattartásban?



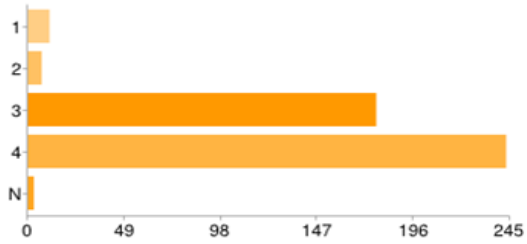
e-mail	**340**	77%
Facebook	**50**	11%
Fórum a honlapon	**17**	4%
"Kérdezze a könyvtárost!" a honlapon	**16**	4%
Other	**18**	4%

Értékelje saját információkeresési képességét!



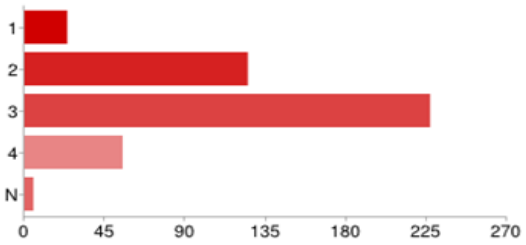
önállóan kiválóan tájékozódom	**94**	21%
többnyire jól eligazodom az információk között	**212**	48%
általában eligazodom, de időnként igénylem a segítséget	**121**	27%
gyengébben tájékozódom az információrengetegben, általában segítségre van szükségem	**13**	3%

Összességében mi a véleménye a könyvtárról? - Értékelés



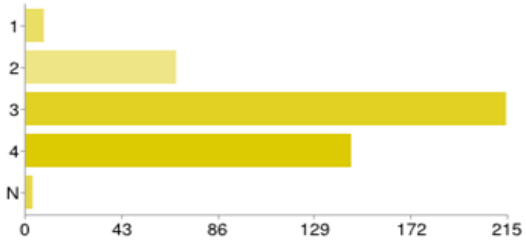
1	**11**	2%
2	**7**	2%
3	**177**	40%
4	**243**	55%
N	**3**	1%

Véleménye a könyvtár külső állapotáról: - Értékelés



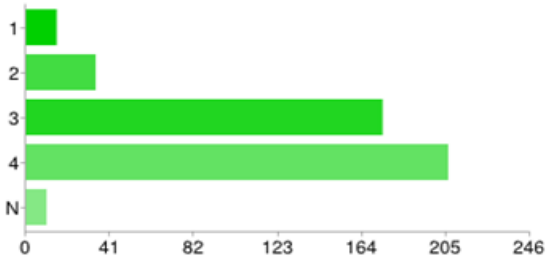
1	**24**	5%
2	**125**	28%
3	**227**	51%
4	**55**	12%
N	**5**	1%

Véleménye a könyvtár belső állapotáról: - Értékelés



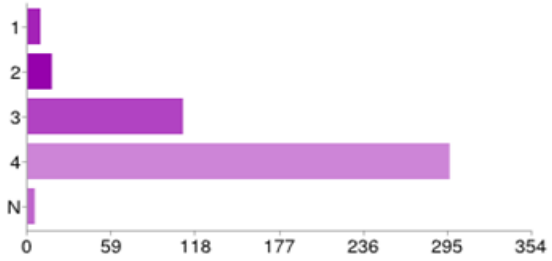
1	**8**	2%
2	**67**	15%
3	**214**	49%
4	**145**	33%
N	**3**	1%

Véleménye a ruhatárról: - Értékelés



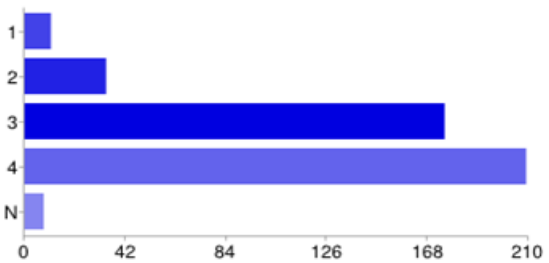
1	**15**	3%
2	**34**	8%
3	**174**	39%
4	**206**	47%
N	**10**	2%

Véleménye a tisztaságról: - Értékelés



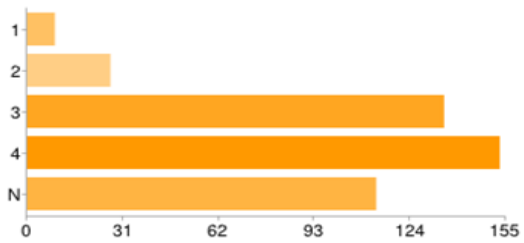
1	**9**	2%
2	**17**	4%
3	**109**	25%
4	**296**	67%
N	**5**	1%

Véleménye a könyvtári terek elrendezéséről, beosztásáról: - Értékelés



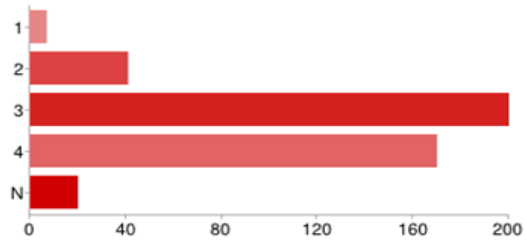
1	**11**	2%
2	**34**	8%
3	**175**	40%
4	**209**	47%
N	**8**	2%

Véleménye a könyvtár akadálymentességéről: - Értékelés



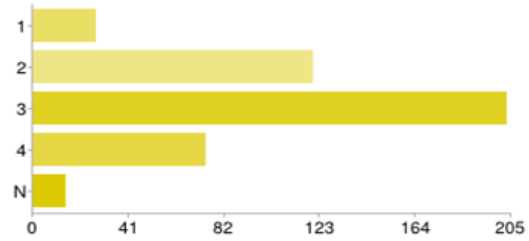
1	**9**	2%
2	**27**	6%
3	**135**	31%
4	**153**	35%
N	**113**	26%

Véleménye az állomány elrendezéséről a használhatóság szempontjából: - Értékelés



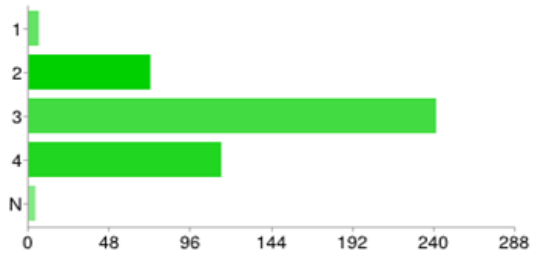
1	**7**	2%
2	**41**	9%
3	**200**	45%
4	**170**	39%
N	**20**	5%

Véleménye a könyvek példányszámáról: - Értékelés



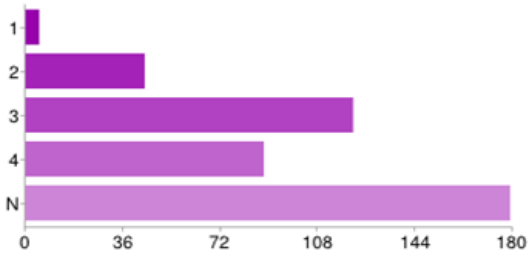
1	**27**	6%
2	**120**	27%
3	**203**	46%
4	**74**	17%
N	**14**	3%

Véleménye a könyvek minőségéről: - Értékelés



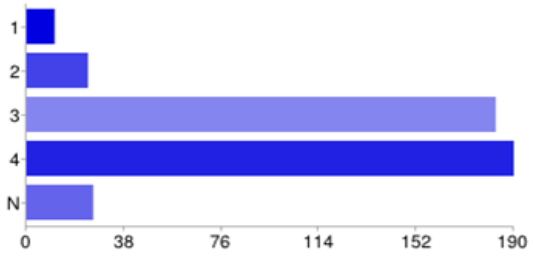
1	**6**	1%
2	**72**	16%
3	**241**	55%
4	**114**	26%
N	**4**	1%

Véleménye a folyóiratok választékáról: - Értékelés



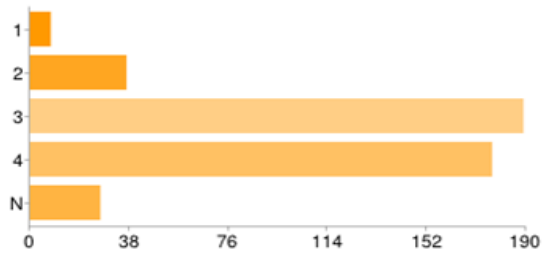
1	**5**	1%
2	**44**	10%
3	**121**	27%
4	**88**	20%
N	**179**	41%

Véleménye az ülőhelyek és asztalok számáról: - Értékelés



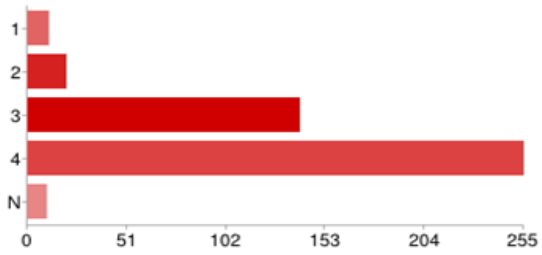
1	**11**	2%
2	**24**	5%
3	**183**	41%
4	**190**	43%
N	**26**	6%

Véleménye az ülőhelyek és asztalok minőségéről: - Értékelés



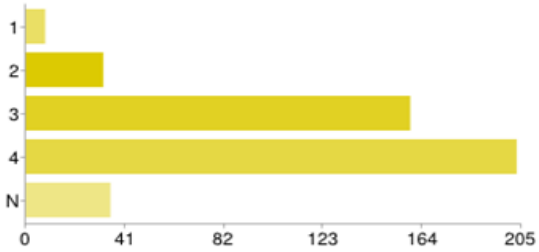
1	**8**	2%
2	**37**	8%
3	**189**	43%
4	**177**	40%
N	**27**	6%

Véleménye a nyitvatartási időről: - Értékelés



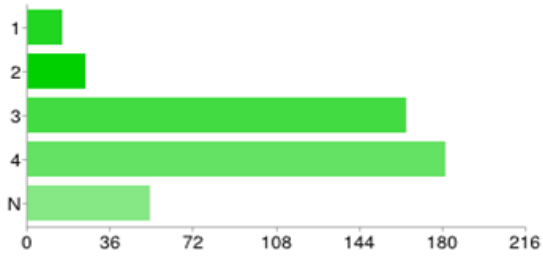
1	**11**	2%
2	**20**	5%
3	**140**	32%
4	**255**	58%
N	**10**	2%

Véleménye a szolgáltatások ár/érték arányáról: - Értékelés



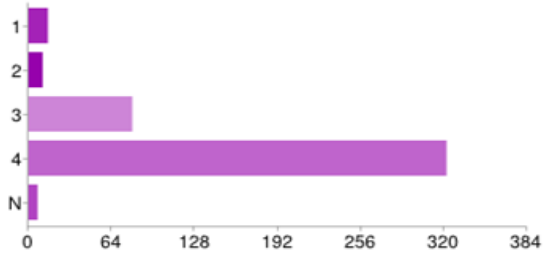
1	**8**	2%
2	**32**	7%
3	**159**	36%
4	**203**	46%
N	**35**	8%

Véleménye a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos várakozási idő mértékéről: - Értékelés



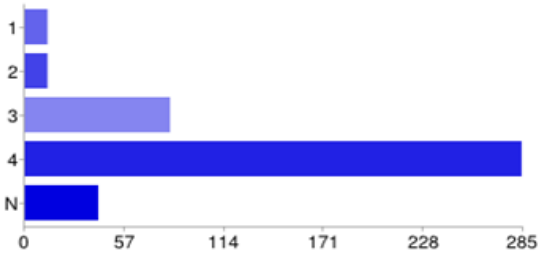
1	**15**	3%
2	**25**	6%
3	**164**	37%
4	**181**	41%
N	**53**	12%

Véleménye a könyvtárosok segítőkészségéről: - Értékelés



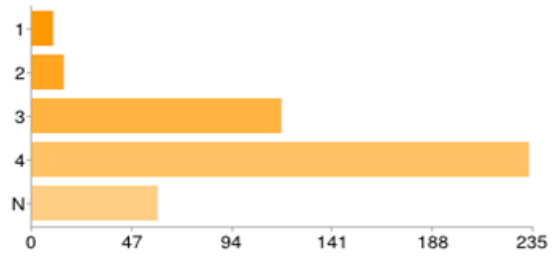
1	**15**	3%
2	**11**	2%
3	**80**	18%
4	**322**	73%
N	**7**	2%

Véleménye a könyvtárosok szakmai felkészültségéről: - Értékelés



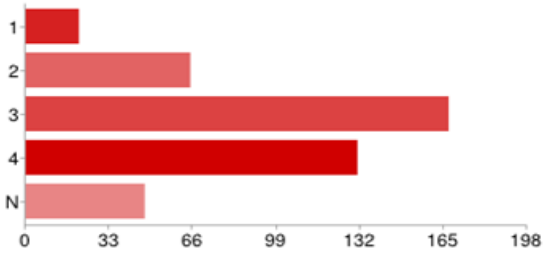
1	**13**	3%
2	**13**	3%
3	**83**	19%
4	**284**	64%
N	**42**	10%

Véleménye a felmerülő problémák kezeléséről: - Értékelés



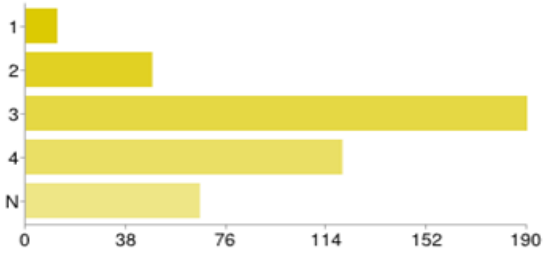
1	**10**	2%
2	**15**	3%
3	**117**	27%
4	**233**	53%
N	**59**	13%

Véleménye a számítógépek mennyiségéről: - Értékelés



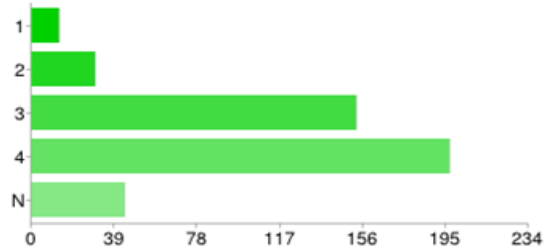
1	**21**	5%
2	**65**	15%
3	**167**	38%
4	**131**	30%
N	**47**	11%

Véleménye a számítógépek minőségéről: - Értékelés



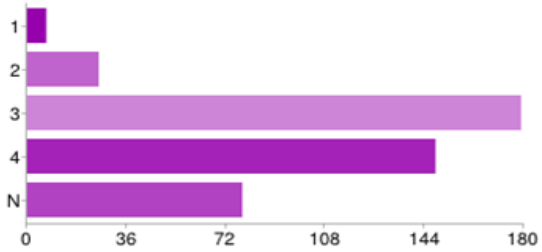
1	**12**	3%
2	**48**	11%
3	**190**	43%
4	**120**	27%
N	**66**	15%

Véleménye a számítógépes katalógus használhatóságáról: - Értékelés



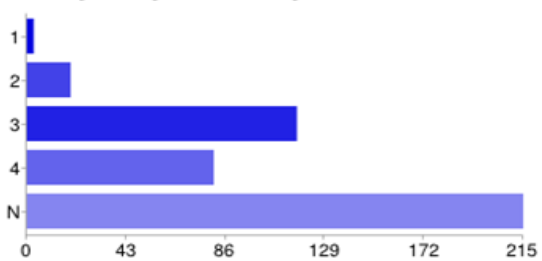
1	**13**	3%
2	**30**	7%
3	**153**	35%
4	**197**	45%
N	**44**	10%

Véleménye a könyvtári honlapról: - Értékelés



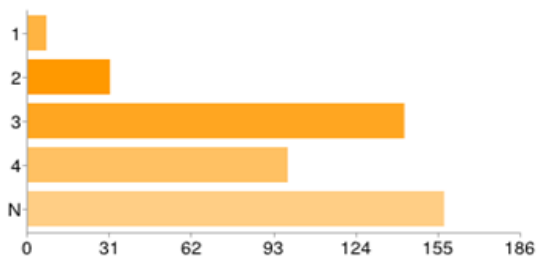
1	**7**	2%
2	**26**	6%
3	**179**	41%
4	**148**	34%
N	**78**	18%

Véleménye a könyvtár rendezvényeiről: - Értékelés



1	**3**	1%
2	**19**	4%
3	**117**	27%
4	**81**	18%
N	**215**	49%

Véleménye a könyvtári szolgáltatások, rendezvények népszerűsítéséről: - Értékelés



1	7	2%
2	31	7%
3	142	32%
4	98	22%
N	157	36%

Mivel a leginkább elégedetlen, amin a könyvtárnak sürgősen változtatnia kellene?

- Vannak könyvek, amikből egyáltalán, vagy csak nagyon kevés példány van. Jó párszor előfordult már, hogy nem tudtam a kellő könyvet kikölcsönözni, mert nem volt megtalálható a könyvtárban, vagy nem lehetett kikölcsönözni. Az, amelyik pedig úgy van feltüntetve, hogy információ a lelőhelyen, az sem kölcsönözhető, csak másolható. Ami egy több száz oldalas könyv esetében nem kevés pénz.
- A világítás rossz az olvasó térben és nyáron a belső hőmérséklet katasztrofális.
- Nem vagyok elégedetlen jelenleg semmivel.
- ...

Ha a fentieken kívül bármilyen (pozitív vagy negatív) észrevétele van, kérjük, írja le!

- Véleményem szerint szükség lenne valamilyen módon szétválasztani, és elszigetelni egymástól az egyéni- és csoportos tanulóhelyeket.
- Ha valamilyen előadást terveznek, valamilyen beszélgetést, közösségi programot azt kérem előre hirdessék be. Lásd könyvbemutató a könyvtárosoktól. Ha épp nem vagyok ott nem is tudom. De a létszámon ez látszott is. A könyv árát még napokkal később se tudta nekem senki megmondani. :S (nem próbálkoztam tovább)
- A könyvtárosok nagyon kedvesek és segítőkészek. Eddig bármilyen problémám adódott gyorsan orvosolni tudták.
- A könyvtár állományából hiányzó - újabb kiadású könyvek vásárlása
- ...

