

Miskolci Egyetem Gazdaságelméleti és Módszertani Intézet könyvtárának minőségpolitikája

Minőségfilozófiánk: olyan korszerű technológián alapuló, a Miskolci Egyetem Gazdaságtudományi Karának oktatói, kutatói, dolgozói illetve hallgatói számára könnyen hozzáférhető, a dokumentumok különféle formáit tartalmazó integrált tudásbázis/tudásközpont működtetése, amellyel hozzájárulhatunk a karon folyó oktató-kutató munkához, illetve az itt tanuló hallgatók sikeres tanulmányaihoz.

Minőségpolitikai nyilatkozat

A könyvtár kötelességének tartja, hogy használói számára teljes körű, hatékony és korszerű szolgáltatásokat nyújtson, és azokat folyamatosan fejlessze. A könyvtár folyamatosan vállalja magára az oktatás-kutatás-tanulás 21. századi igényeinek megfelelő szolgálatát. A működés az intézmény könyvtári stratégiai tervéhez igazodóan folyik. A könyvtár gyűjteménye, információs- és kommunikációs technológiai készsége alapján vállalja a könyvtárhasználók (oktatók, kutatók, hallgatók) igényeinek folyamatos, minőségi kielégítését.

A könyvtár:

1. közvetítsen minden nyilvánosságra került információt és adatot, kiemelten biztosítson hozzáférést a gazdaságelmélet témakörébe tartozó dokumentumokhoz.
2. A könyvtár elsődleges és alapvető célja a gyűjtőkörébe tartozó, különféle megjelenési formájú dokumentumok feltárása, gyűjtése, kezelése, illetve ezek biztosítása helyben vagy kölcsönzés keretében az olvasók számára.
3. Törekedjen a könyvtárhasználat népszerűsítésére, kiemelt figyelmet fordítson az új könyvtárhasználók támogatására.
4. Gyűjtőkörével támogassa a ME Gazdaságtudományi Karán folyó oktató-kutató munkát

A minőségi szolgáltatás fejlesztése érdekében:

- Folyamatosan figyelemmel kísérjük a használói igények változását. A változó igényekhez igazított, magas minőségi színvonalú szolgáltatási struktúra kialakítása.
- Új szolgáltatások bevezetése (pl. pályázatfigyelés mind oktatók, mind hallgatók részre, hozzáférés biztosítása az e-book-okhoz, azok letöltése).
- Megfelelő minőségű szinten tartjuk hatékony szolgáltatásainkat, illetve folyamatosan fejlesztjük alap- és egyéb szolgáltatásaink tartalmát, infrastrukturális hátterét, hozzáférhetőségét (pl. könyvtári számítógépek, integrált könyvtári rendszer, elektronikus kölcsönzés, tudományos adatbázisok, témafigyelés, információkeresési módok ismertetése az olvasókkal). A fejlesztésekért a könyvtár vezetője a felelős.
- Különös figyelmet fordítunk az esélyegyenlőség szempontjainak érvényesülésére.

A hozzáférés érdekében:

- Szolgáltatásainkról folyamatos tájékoztatást adunk honlapunkon,
- könyvtári honlapunkat folyamatosan fejlesztjük, aktualizáljuk.
<http://www.lib.uni-miskolc.hu/web/gazdasagelmeleti-intezet-konyvtara/tudnivalok>

A környezet és biztonság érdekében:

- Fokozottan ügyelünk a tisztaságra;
- kiemelt figyelmet fordítunk a gyűjtemény, a használók és a személyzet biztonságára.

A gyűjtemény tekintetében:

- A gyűjtemény gyarapítása során az alapfeladat ellátásán túl használóink igényeit is figyelembe vesszük.
- Dokumentum állományunk folyamatos fejlesztése az olvasók igényei szerint történik.
- Célunk az információkhoz és a dokumentumokhoz való hozzáférés lehetőségeinek folyamatos fejlesztése új, korszerű módszerek és technológiák alkalmazásával (könyvtári számítógépek fejlesztése, adatbázisok, e-book stb.)
- A gyűjteményünket az olvasó <http://kvt94.lib.uni-miskolc.hu:8080/monguz/> címen elérhető online katalógusunkban keresheti illetve, <http://www.lib.uni-miskolc.hu/web/gazdasagelmeleti-intezet-konyvtara/tudnivalok> címen elérhető intézeti honlapról tájékozódhat bővebben.

A munkatársak tekintetében:

- A szolgáltatásokban megfelelő képzettséggel, korszerű ismeretekkel rendelkező, jól felkészült tájékozott szakember(ek) alkalmazása.
- A munkatárs(ak) szakmai továbbképzéséről a Miskolci Egyetem Könyvtár, Levéltár, Múzeum módszertani vezetésével gondoskodunk.
- Az udvarias viselkedés és a szakszerű tájékoztatás minőségi követelmény.

Céljaink elérése érdekében mindenkor az itt rögzített minőségpolitikai nyilatkozatot tartjuk szem előtt.

Miskolc, 2016. július

Páczelt Nóra

könyvtáros